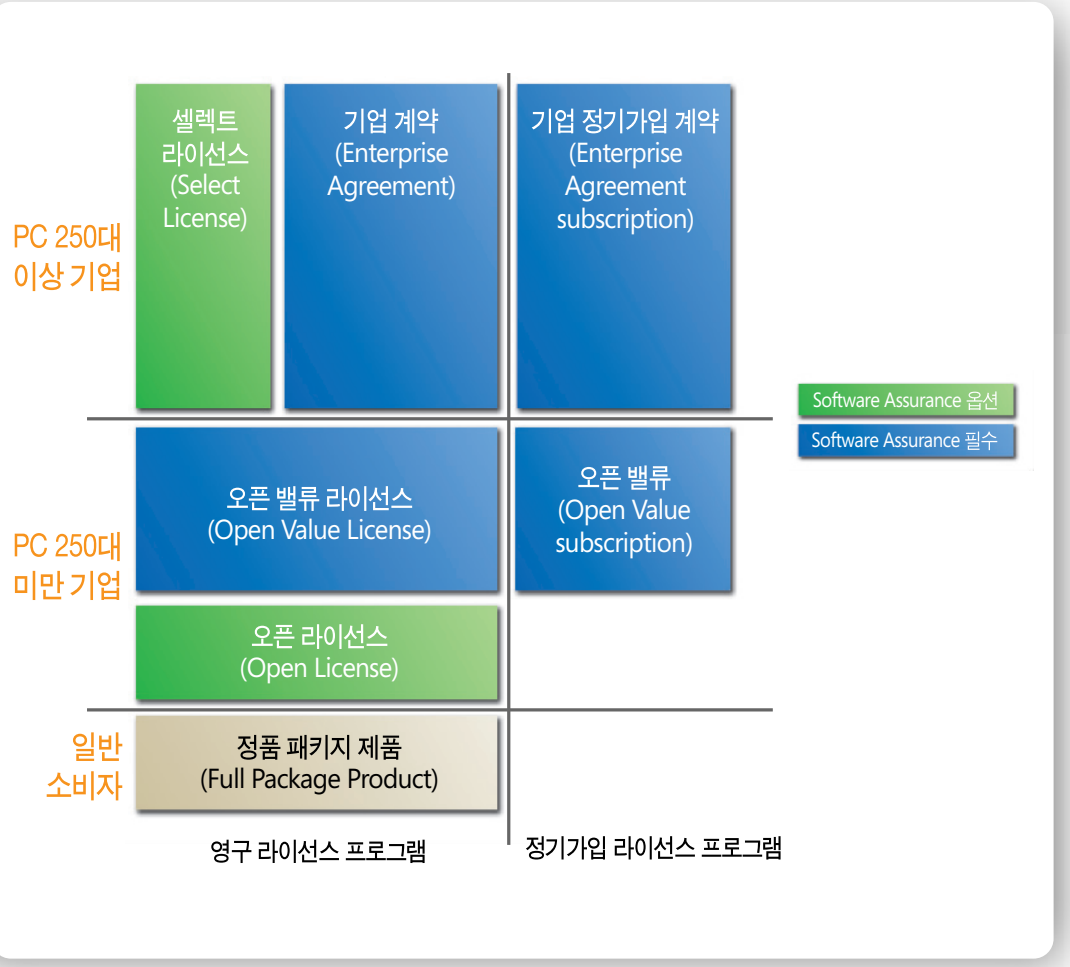
Microsoft 라이선스의 이해
– 볼륨 라이선스의 이해
– 제품 라이선스의 이해
인터넷으로 Microsoft와 만나보세요
한국마이크로소프트 고객지원

볼륨 라이선스의 이해 _ 116
- 볼륨 라이선스의 선택 _ 117
- 오픈 라이선스 (Open License) _ 118
- 오픈 밸류 라이선스 (Open Value License) _ 119
- 셀렉트 라이선스 (Select License) _ 122
- 기업 계약 (Enterprise Agreement) _ 123
- 기업 정기가입 계약 (Enterprise Agreement Subscription) _ 124
- Software Assurance (SA)의 이해 _125

제품 라이선스의 이해 _ 126
인터넷으로 Microsoft와 만나보세요 _ 133
한국마이크로소프트 고객 지원 _ 134

볼륨 라이선스 (Volume License)의 이해

- 볼륨 라이선스는 제품의 **"구매 및 일반적 사용에 관한 규칙"**을 정한 것입니다.
  라이선스 적용 사례) Office 제품을 Open으로 구매할 경우, 구매 요건(5개 이상) 및, 언어 사용 규정, 사용 국가의 기타 규정은 볼륨라이선스에서 규정됩니다.



- 고객의 규모와 라이선스 구매에 필요한 요구사항에 따라 디자인된 Microsoft 볼륨라이선스를 통해 고객이 당면한 소프트웨어 도입 및 라이선스 관리문제를 해결할 수 있습니다.

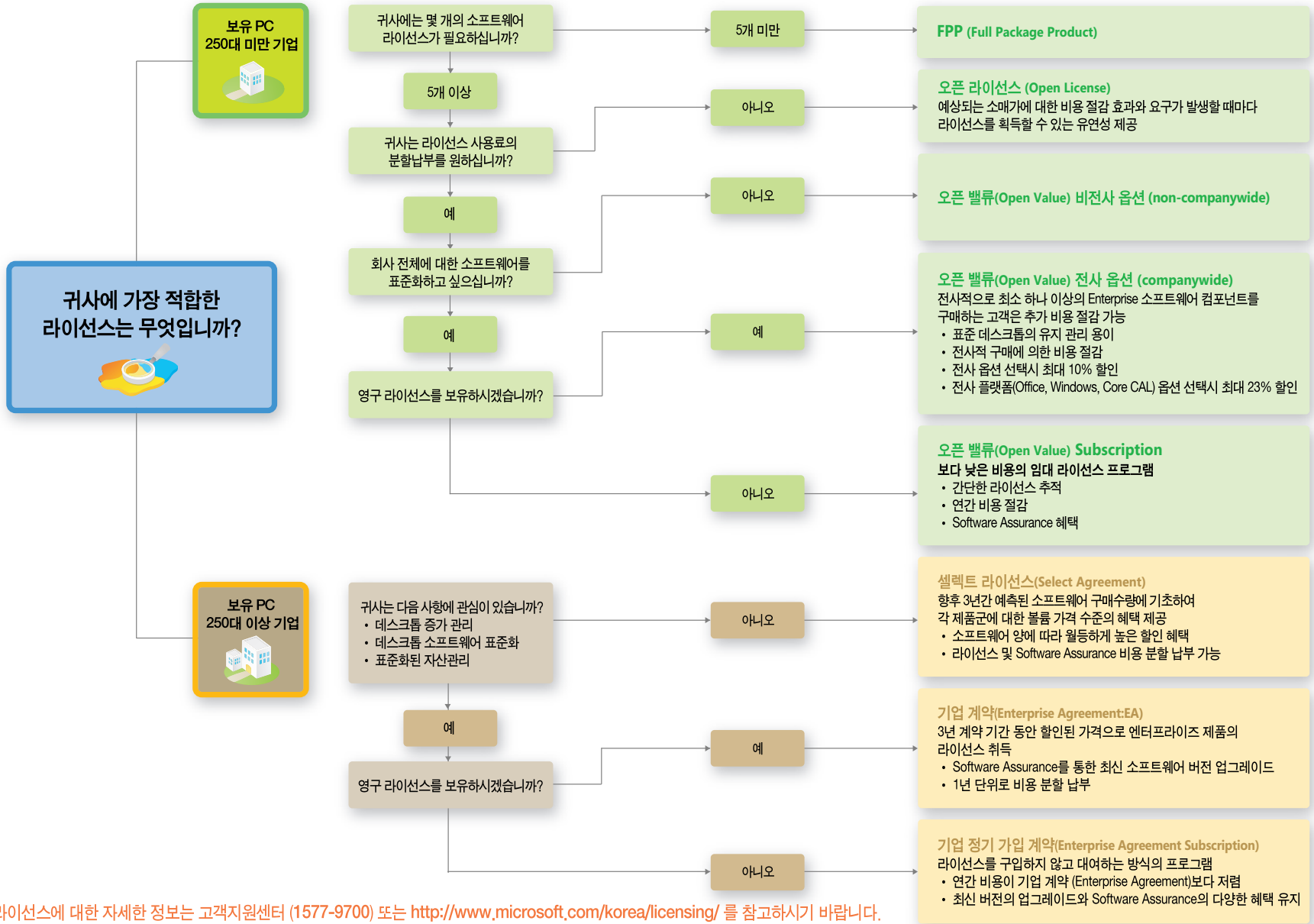
- 손쉬운 라이선스 관리와 보다 저렴한 소프트웨어 구매가 가능하도록 특별히 고안된 볼륨 라이선스는 고객이 가장 효율적인 방법으로 라이선스를 도입 및 관리하실 수 있도록 지원해 드리며, 또한 다양한 프로그램과 폭넓은 혜택을 지원하고 있습니다.

- Microsoft에서는 각 라이선스 별로 업그레이드 권한을 포함하는 Software Assurance를 옵션으로 선택하거나 필수적으로 적용하도록 함으로써 고객의 수요에 따른 최적의 라이선스 프로그램을 제공합니다.

- Microsoft에서는 또한 아래와 같은 라이선스 프로그램을 제공합니다.
  - 공공기관용 라이선스
  - 교육기관용 라이선스
  - ISV Royalty 라이선스
  - 호스팅서비스 (Service Provide License Agreement)

■ 볼륨 라이선스에 대한 자세한 정보는 고객지원센터 (1577-9700) 또는 http://www.microsoft.com/korea/licensing/ 를 참고하시기 바랍니다.

볼륨 라이선스의 선택



■ 볼륨 라이선스에 대한 자세한 정보는 고객지원센터 (1577-9700) 또는 http://www.microsoft.com/korea/licensing/ 를 참고하시기 바랍니다.

오픈 라이선스 (Open License)

오픈 라이선스 프로그램은 대략 다섯 대의 데스크톱 PC를 가진 기업을 위한 프로그램입니다. 오픈 라이선스 프로그램은 기업의 생산성 및 업무 향상을 도와줄 Microsoft의 최신 기술을 간단하고 유연하게 획득할 수 있는 프로그램입니다.

오픈 라이선스 요약

최초 주문	5개 이상의 소프트웨어 라이선스
계약 기간	2년
SA 계약	최초 사용자용 L 제품 및 업그레이드 권한을 포함한 라이선스 및 Software Assurance 제품을 구입할 수 있습니다.
추가 주문	오픈 라이선스 계약 기간 중 추가 주문은 수량에 관계 없이 1개의 라이선스라도 가능합니다.
통합 구매	본사에서 지사의 라이선스까지 통합 구매하는 것은 불가능합니다. 지사는 본사의 계약 번호를 이용하여 해당 지역의 Microsoft 리셀러로부터 별도로 라이선스를 구매할 수 있으며, 이 경우에는 추가 주문과 마찬가지로 단 1개의 라이선스도 구매가 가능합니다(해외 지사 포함).
해당 지역	APAC 지역(Australia, Bhutan, Indonesia, Korea, Malaysia, Maldives, New Zealand, Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam) 내에서 오픈 라이선스 계약이 유효하며, 이외의 지역에서는 별도의 오픈 라이선스 계약을 체결해야 합니다.

오픈 라이선스 주문 예제

■ 볼륨 라이선스에 대한 자세한 정보는 고객지원센터 (1577-9700) 또는 http://www.microsoft.com/korea/licensing/ 를 참고하시기 바랍니다.

오픈 밸류 라이선스 (Open Value License)

오픈 밸류 라이선스 프로그램은 단일 라이선스 계약으로 구매한 모든 Microsoft 소프트웨어를 손쉽게 관리할 수 있도록 도와드립니다. 5 copy이상의 라이선스와 Software Assurance 구매를 기본으로 하며, 회사 내 모든 PC에 대하여 계약을 하는 경우 (전사옵션) 추가의 할인된 가격을 적용 받을 수 있습니다. 대금의 지급은 3년간 분할 납부 됩니다.

오픈 밸류 비전사 옵션 요약

최초 주문	5개 이상의 소프트웨어 라이선스 및 Software Assurance
계약 기간	3년(계약일로부터 1년마다 주문이 이루어집니다)
SA 계약	오픈 밸류 계약은 Software Assurance를 기본으로 포함하고 있습니다.
추가 주문	추가되는 모든 제품의 라이선스는 설치에 앞서 추가로 주문이 완료되어야 합니다. 기업 제품(Enterprise Product)은 오픈 밸류 비전사 옵션으로 제공되지 않습니다.
통합 구매	본사에서 해당 지역 내에 있는 지사의 라이선스까지 통합 구매할 수 있습니다. 본사는 지사의 지분을 50% 이상 가지고 있어야 합니다.
해당 지역	APAC 지역(Australia, Bhutan, Indonesia, Korea, Malaysia, Maldives, New Zealand, Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam) 내에서 계약이 유효하며, 이외의 지역에서는 별도의 계약이 필요합니다.

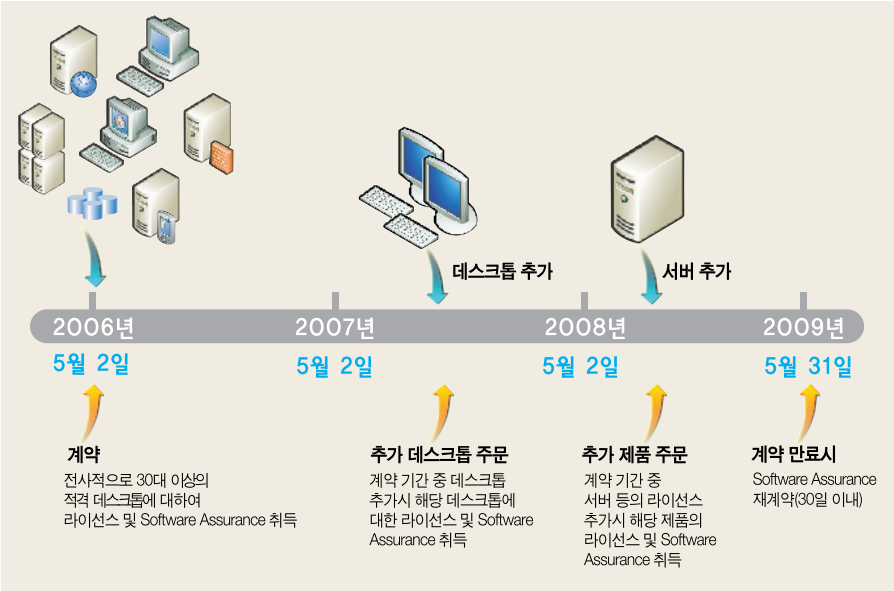
오픈 밸류 비전사 옵션 주문 예제

■ 볼륨 라이선스에 대한 자세한 정보는 고객지원센터 (1577-9700) 또는 http://www.microsoft.com/korea/licensing/ 를 참고하시기 바랍니다.

오픈 밸류 전사 옵션 요약

최초 주문	30대 이상의 적격 데스크톱에 대한 전사 옵션
계약 기간	3년(계약일로부터 1년마다 주문이 이루어집니다)
SA 계약	오픈 밸류 전사 옵션 계약은 Software Assurance를 기본으로 포함하고 있습니다.
추가 주문	추가되는 모든 제품의 라이선스는 설치에 앞서 추가로 주문이 완료되어야 합니다. 이는 기업 제품(Enterprise Product) 및 추가 제품(Additional Product)에 동일하게 적용됩니다.
통합 구매	본사에서 해당 지역 내에 있는 지사의 라이선스까지 통합 구매할 수 있습니다. 본사는 지사의 지분을 50% 이상 가지고 있어야 합니다.
해당 지역	APAC 지역(Australia, Bhutan, Indonesia, Korea, Malaysia, Maldives, New Zealand, Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam) 내에서 계약이 유효하며 이외의 지역에서는 별도의 계약이 필요합니다.

오픈 밸류 전사 옵션 주문 예제

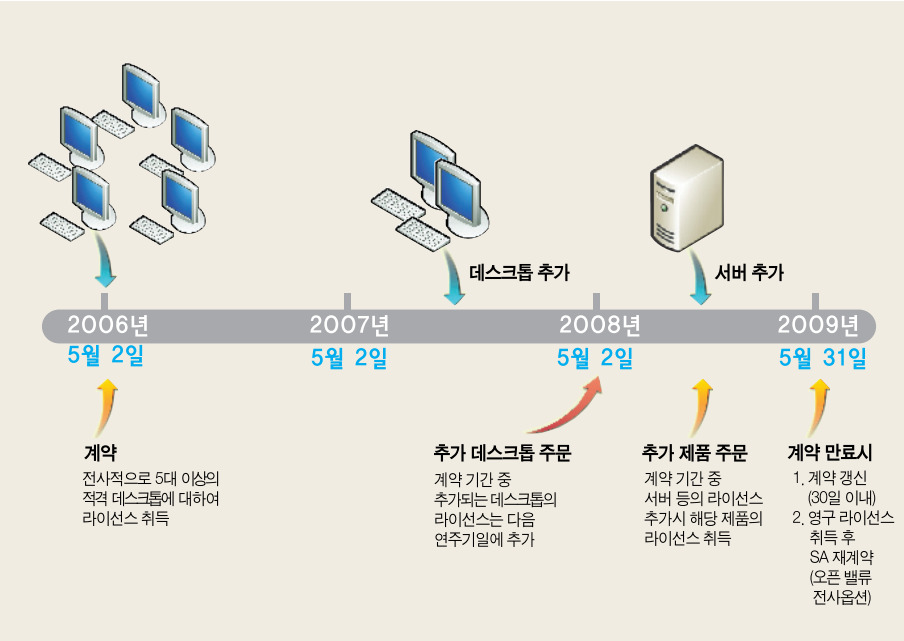


■ 볼륨 라이선스에 대한 자세한 정보는 고객지원센터 (1577-9700) 또는 http://www.microsoft.com/korea/licensing/ 를 참고하시기 바랍니다.

오픈 밸류 subscription 요약

최초 주문	5대 이상의 적격 데스크톱에 대한 전사 옵션
계약 기간	3년(계약일로부터 1년마다 주문이 이루어집니다)
SA 계약	오픈 밸류 subscription 계약은 Software Assurance를 기본으로 포함하고 있습니다.
추가 주문	기업 제품(Enterprise Product) - 증가한 기업 제품의 라이선스는 다음 계약 시점에 추가 주문 추가 제품(Additional Product) - 기업 제품이 아닌 추가 제품은 설치에 앞서 추가 주문
통합 구매	본사에서 해당 지역 내에 있는 지사의 라이선스까지 통합 구매하실 수 있습니다. 본사는 지사의 지분을 50% 이상 가지고 있어야 합니다.
해당 지역	APAC 지역(Australia, Bhutan, Indonesia, Korea, Malaysia, Maldives, New Zealand, Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam) 내에서 계약이 유효하며, 이외의 지역에서는 별도의 계약이 필요합니다.

오픈 밸류 subscription 주문 예제



■ 볼륨 라이선스에 대한 자세한 정보는 고객지원센터 (1577-9700) 또는 http://www.microsoft.com/korea/licensing/ 를 참고하시기 바랍니다.

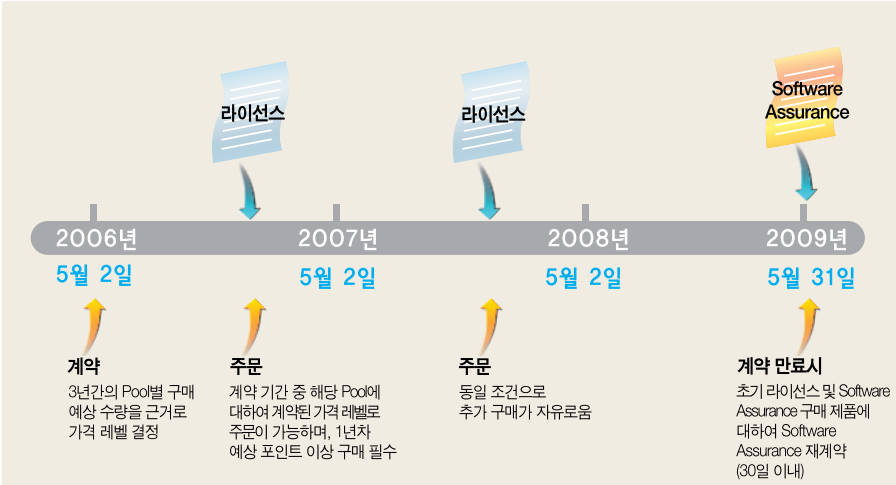
셀렉트 라이선스 (Select License)

셀렉트 라이선스 프로그램은 다양한 제품의 구매수요가 있는 250대 이상의 데스크톱 PC를 가진 기업 및 교육기관을 위한 프로그램입니다.
셀렉트 라이선스 프로그램은 계약기간 3년간의 고객의 제품군(애플리케이션, 시스템, 서버)별 구매 예상 규모에 따라 4단계의 가격 레벨을 제공합니다.

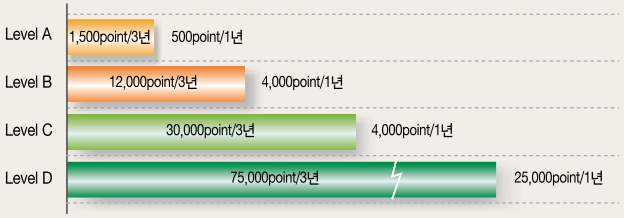
셀렉트 요약

계약 조건	각 Pool별 최소 500point 이상의 1년차 구매 예상 수량
계약 기간	3년
SA 계약	최초 사용자용 L 제품 및 업그레이드 권한을 포함한 라이선스 및 Software Assurance 제품을 구입할 수 있습니다.
추가 주문	계약에 포함된 Pool의 제품은 3년 계약 기간 동안 해당 레벨의 가격으로 주문이 가능합니다.
통합 구매	본사에서 해당 지역 내에 지사의 라이선스까지 통합 구매할 수 있습니다. 본사는 지사의 지분을 50% 이상 가지고 있어야 합니다.
해당 지역	전세계 모든 지사의 라이선스를 본사에서 통합 구매하여 지사에 할당할 수 있습니다.

셀렉트 주문 예제



셀렉트 라이선스의 가격 레벨



* Point 계산법 : 각 Pool별 Point x 3년 예상 구매 수량
* 최초 Select 계약시 500point / 1년 이상의 Point를 넘어야 계약 가능
* 최소 Point 조건을 충족하지 못할 시에는 해당 Pool에 대한 계약 불가능

■ 볼륨 라이선스에 대한 자세한 정보는 고객지원센터 (1577-9700) 또는 http://www.microsoft.com/korea/licensing/ 를 참고하시기 바랍니다.

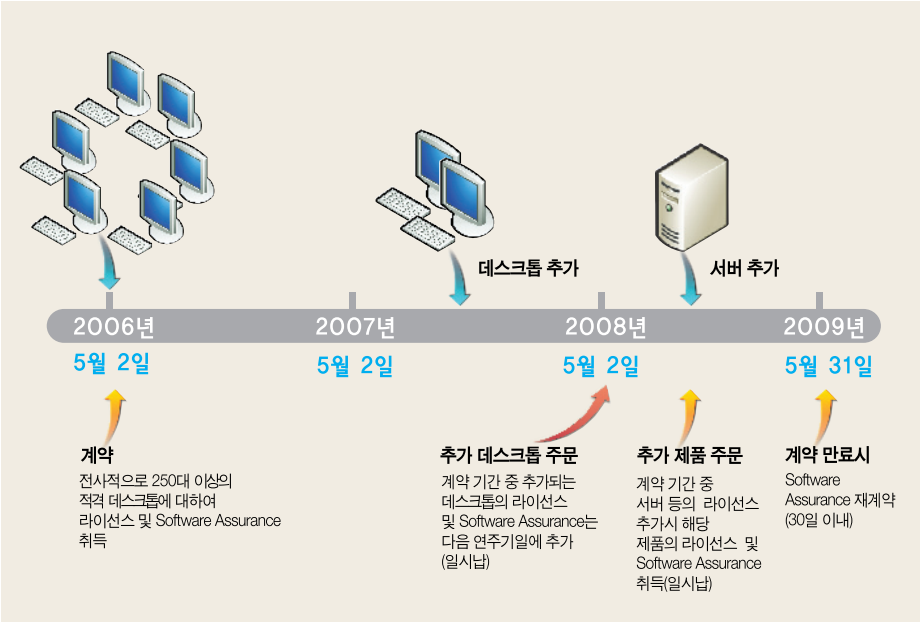
기업 계약 (Enterprise Agreement)

기업 계약 프로그램은 250대 이상의 데스크톱 PC를 가진 기업을 위한 프로그램입니다. 기업 계약은 고객으로 하여금 3년의 계약기간 동안 할인된 가격에 회사 내 모든 PC를 Microsoft 소프트웨어로 표준화할 수 있는 방법을 제시하여 고객의 생산성을 향상시킬 수 있도록 도와 드립니다.

기업 계약 요약

최초 주문	250대 이상의 적격 데스크톱에 대한 전사 옵션
계약 기간	3년
SA 계약	기업 계약은 Software Assurance를 기본으로 포함하고 있습니다.
추가 주문	기업 제품(Enterprise Product) - 매년 연주기일 True-Up 기간에 주문(일시불) 추가 제품(Additional Product) - 제품 설치 전에 Additional Product로 주문 (일시불)
통합 구매	본사에서 해당 지역내에 지사의 라이선스까지 통합 구매할 수 있습니다. 본사는 지사의 지분을 50% 이상 가지고 있어야 합니다.
해당 지역	전세계 모든 지사의 라이선스를 본사에서 통합 구매하여 각 지사에 할당할 수 있습니다.

기업 계약 주문 예제



■ 볼륨 라이선스에 대한 자세한 정보는 고객지원센터 (1577-9700) 또는 http://www.microsoft.com/korea/licensing/ 를 참고하시기 바랍니다.

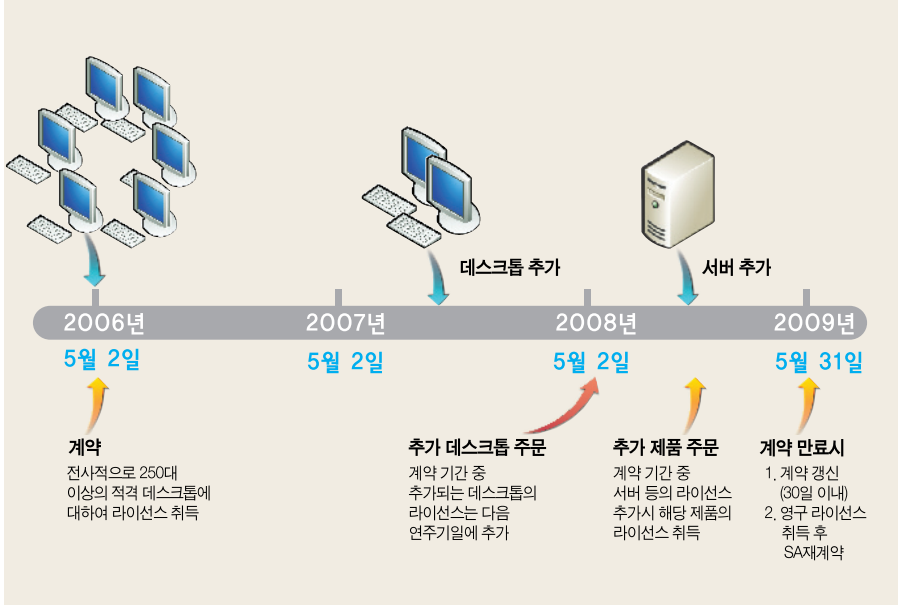
기업 정기가입 계약 (Enterprise Agreement Subscription)

기업 정기가입 계약은 250대 이상의 데스크톱 PC를 가진 기업을 위한 프로그램입니다. 기업 정기가입 계약은 Microsoft의 라이선스를 영구적으로 구매하는 것이 아닌 계약기간 동안 사용할 수 있는 권리만을 계약하는 방식입니다. 기업 정기가입 계약은 정상 소매가격보다 낮은 연간 지불 가격, 기업의 인수 및 분리에 빠르게 대처할 수 있는 유연한 지불방식 등의 장점을 제공합니다.

기업 정기가입 계약 요약

최초 주문	5대 이상의 적격 데스크톱에 대한 전사 옵션
계약 기간	3년(계약일로부터 1년마다 주문이 이루어집니다.)
SA 계약	기업 정기가입 계약은 Software Assurance를 기본으로 포함하고 있습니다.
추가 주문	기업 제품(Enterprise Product) - 증가한 기업 제품의 라이선스는 다음 연주기일에 추가 주문 추가 제품(Additional Product) - 기업 제품이 아닌 추가 제품은 설치에 앞서 추가 주문
통합 구매	본사에서 해당 지역 내에 지사의 라이선스까지 통합 구매할 수 있습니다. 본사는 지사의 지분을 50% 이상 가지고 있어야 합니다.
해당 지역	전세계 모든 지사의 라이선스를 본사에서 통합구매하여 각 지사에 할당할 수 있습니다.

기업 정기가입 계약 주문 예제



■ 볼륨 라이선스에 대한 자세한 정보는 고객지원센터 (1577-9700) 또는 http://www.microsoft.com/korea/licensing/ 를 참고하시기 바랍니다.

- SA는 기존에 여러가지 형태로 제공되던 업그레이드 제도를 대체하여 볼륨라이선스 고객에게 제공되는 혜택입니다.
- SA의 기본 계약 기간은 3년 단위이며, 고객은 계약기간 동안 계약품목의 최신 버전이 출시되면 기존의 라이선스를 최신 버전으로 업그레이드하여 사용할 수 있습니다.
- SA는 라이선스 구매시 반드시 함께 구매가 되어야 하며, 라이선스 구매 후에 SA만 별도로 구매하는 것은 불가능 합니다.
- 오픈 라이선스와 셀렉트 라이선스 프로그램에서는 라이선스 구매 시 SA 구매를 선택할 수 있으며 오픈 밸류 라이선스, 기업 계약, 기업 정기가입 계약은 SA 구매가 기본인 라이선스 프로그램입니다.
- SA는 기본적으로 계약기간동안 최신 버전으로의 업그레이드 권한과 라이선스 및 SA비용을 3년간 분할 납부할 수 있는 혜택을 제공하며, 고객의 SA 구매 규모에 따라 다양한 혜택을 제공하고 있습니다.

SA의 다양한 혜택은
http://www.microsoft.com/korea/licensing/programs/sa 에서
확인하실 수 있습니다.

Software Assurance 혜택은 고객의 IT관리 단계에 따라 계획, 설치, 사용, 유지관리, 전환에 실질적인 도움이 되고 소프트웨어 투자에 대한 TCO를 높여주는 아래와 같은 혜택을 제공합니다.

단계 1 : 계획

기술을 중심으로 비즈니스를 구축하고 보다 효율적으로 예산을 책정하며 소프트웨어 구매 절차를 간략화 할 수 있습니다.

- ***새로운 버전에 대한 업그레이드 권한***
  Microsoft 소프트웨어의 새로운 버전이 출시되는 즉시 고객은 이를 사용할 수 있습니다.
- ***분할 지불 방식***
  IT투자에 더 많은 유연성을 원하는 회사를 위해 연간 분할 납부 할 수 있는 옵션을 제공합니다.

단계 2 : 설치

비즈니스 솔루션을 찾고 설계하는 데 도움을 주는 계획 서비스를 통해 소프트웨어로부터 최대의 가치를 얻을 수 있습니다.

- ***데스크톱 설치 계획 서비스***
  Microsoft Office 및 Windows 클라이언트 소프트웨어 업그레이드의 사업 가치를 평가하고 이를 보다 쉽게 배포할 수 있도록 도와드립니다.
- ***정보 작업 솔루션 서비스***
  생산성 응용 프로그램에서 더 많은 가치를 얻고 IT 인프라의 기능을 완벽하게 활용할 수 있도록 도와드립니다.
- ***Microsoft Windows Preinstallation Environment(WinPE)***
  IT 전문가들은 자동화를 통해 소프트웨어 배포 속도를 높이는 사용자 지정 솔루션을 구축할 수 있고, 이를 통해 데스크톱 업데이트 유지에 소요되는 시간과 비용을 줄일 수 있습니다.

단계 3 : 사용

최신 기술을 활용하여 더 나은 기술 설치, 마이그레이션 및 관리 기술을 확립하십시오.

- ***Windows Vista Enterprise***
  Windows Vista Enterprise Edition은 기업고객을 위하여 최적화된 OS이며 Software Assurance 고객에게만 제한적으로 제공이 됩니다. Windows Vista Enterprise Edition은 중요한 데이터의 보호, 기존 application과의 호환성, 편리한 IT 관리 및 배포와 같은 고객에게 필수적인 솔루션을 제공합니다.
- ***CPLS 무료교육***
  Microsoft가 설계하고 해당 분야의 Microsoft Certified Partners가 제공하는 엄선된 교육 강좌를 무료로 수강할 수 있는 기회를 IT 팀원들에게 제공합니다.
- ***Microsoft E-Learning***
  시뮬레이션, 데모, 애니메이션, 실습 및 평가를 사용하여 직원들이 기술 및 지식을 업그레이드하도록 도와주십시오.
- ***가정 사용권 프로그램***
  직원들이 보다 유연한 작업 영역 옵션을 이용하여 가정에서도 직장과 연결하여 생산성을 높일 수 있습니다.
- ***고객사 직원 할인제도***
  Microsoft의 가장 널리 사용되는 생산성 제품 및 소비자 제품의 소매 가격에서 상당히 할인된 금액으로 구입할 수 있는 혜택을 직원들에게 제공합니다.
- ***Enterprise Source Licensing Program(ESLP)***
  1,500개 이상의 라이선스를 구매한 자격을 갖춘 고객들에게 내부 개발 및 지원용 Microsoft Windows 소스 코드에 대한 액세스를 제공합니다.

단계 4 : 유지 관리

네트워크 및 데스크톱을 지원하는 서비스, 도구 및 참조 자료를 통해 안정된 IT 환경을 유지 관리할 수 있도록 도와드립니다.

- ***24 x 7 문제 해결 지원***
  전화와 웹지원을 통해 기술 지원 요구에 대해 Microsoft와 지속적으로 연결될 수 있습니다.
- ***Corporate Error Reporting (CER)***
  시스템 장애를 보고하고 IT 직원이 수정 프로그램의 패치, 등 설치를 제어할 수 있도록 오류 정보를 모니터링 및 검토할 수 있도록 합니다.
- ***재해 복구를 위한 "콜드" 백업***
  재해가 발생할 경우를 대비하여 무료 "콜드" 백업 서버 라이선스를 제공합니다.
- ***TechNet Plus***
  Microsoft 기술 자료, 소프트웨어 업데이트, 유틸리티, 드라이버 및 how-to 문서가 포함된 TechNet Managed Newsgroups 및 가입 매체에 액세스할 수 있습니다.

단계 5 : 전환

소프트웨어를 이전(갱신)해야 할 필요가 있는 고객들을 위해 Microsoft는 기술과 혜택을 지원합니다.

- ***Windows Fundamentals for Legacy PC***
  구형의 PC와 운영 체제를 실행하고 있지만 새 하드웨어를 구입할 상황이 아닌 고객을 위한 구형PC용 Windows 기반 운영 체제
- ***Hot-fix 지원 주기 확대***
  필요 시 제품의 핫픽스를 가능하게 해줍니다. SA고객은 Hot-Fix 지원을 받기 전에 필요한 초기 등록이나 수수료 납입이 필요하지 않습니다.

■ 볼륨 라이선스에 대한 자세한 정보는 고객지원센터 (1577-9700) 또는 http://www.microsoft.com/korea/licensing/ 를 참고하시기 바랍니다.

볼륨 라이선스와 제품 라이선스의 관계

- 볼륨 라이선스는 제품의 **"구매 및 일반적 사용에 관한 규칙"**을 정한 것입니다.
- 제품 라이선스는 그 구매를 통해 획득한 제품에 대한 **"보다 세부적 규정"**을 의미합니다.

라이선스 적용 사례)

- 볼륨 라이선스 : Office 제품을 Open으로 구매할 경우, 구매요건(5개 이상) 및 언어사용규정, 사용 국가의 기타 규정은 볼륨라이선스에서 규정됩니다.
- 제품 라이선스 : 구매한 Office 제품에 대한 원격 접속권, 복사본의 설치, 상업용 호스팅/대여 등에 대한 세부 규정은 제품 라이선스에서 규정됩니다.

Microsoft의 모든 제품은 아래의 9개 제품 라이선스 모델로 분류됩니다.

- 데스크톱 애플리케이션
- 데스크톱 운영체제
- 개발자 툴
- 온라인 서비스
- 서버 운영체제
- Management 서버/라이선스
- Server/CAL
- 프로세서 라이선스
- 특수서버

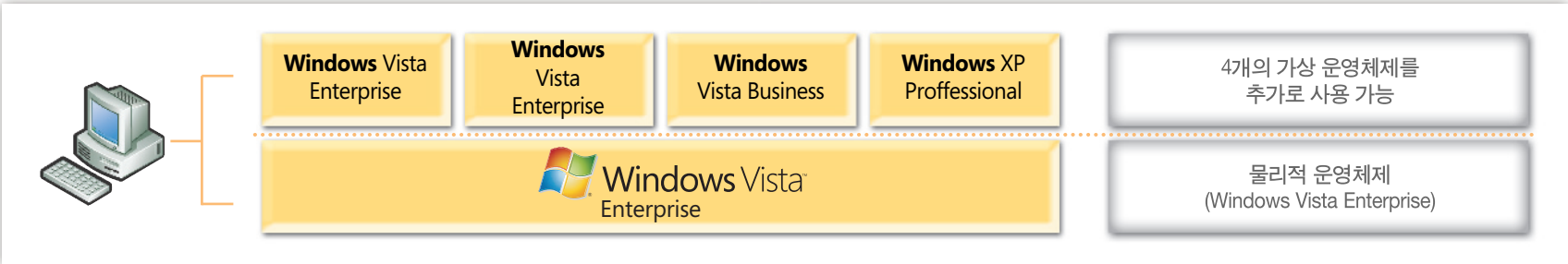
1. 데스크톱 애플리케이션

- 장치 (Device : 대표적으로 PC) 기준의 라이선스로 로컬 또는 네트워크를 통하여 원격으로 접속하거나 사용하는 각각의 장치에 대하여 라이선스를 취득해야 합니다.
- 사용권이 부여된 한 개의 장치에 여러 개의 복사본을 설치 가능합니다.

- 상업용 호스팅/임대/대여가 금지됩니다.
- 소프트웨어에 원격(Remote) 접속을 하는 장치는 반드시 원격 접속에 해당하는 라이선스가 필요합니다.

2. 데스크톱 운영체제

- 장치 (Device : 대표적으로 PC) 기준의 라이선스로 로컬 또는 네트워크를 통하여 원격으로 접속하거나 사용하는 각각의 장치에 대하여 라이선스를 취득해야 합니다.
- 최종 사용자 사용권 계약서(또는 제품 사용권)에서 규정하는 다운그레이드/업그레이드 규칙을 따라야 합니다.
  예) Windows Vista Business OEM버전의 경우 Windows XP Professional 버전으로 다운그레이드가 허용됩니다.
- 상업용 호스팅/임대/대여가 금지됩니다.
- Software Assurance를 구매한 경우 Windows Vista Business대신 Windows Vista Enterprise Edition을 사용할 수 있으며 해당 장치에서 4개까지 추가 인스턴스를 실행 가능



2. 데스크톱 운영체제

- 볼륨 라이선스의 데스크톱 운영체제는 모두 "업그레이드 라이선스" 이며 PC에 "적격 운영체제"가 반드시 설치되어 있어야 함

	새로운 EA/OV 전사옵션	계약중인 EA/OV 전사옵션	Select (교육용 제외)	Open (교육용 및 OV 전사옵션 제외)	Academic
Windows Vista (32-bit or 64-bit)					
Business (N, K, KN)	●	●	●	●	●
Business Blade PC Edition	●	●	●	●	●
Ultimate	●	●	●	●	●
Home Premium					●
Home Basic					●
Starter Edition					●
Windows XP (32-bit or 64-bit)					
XP Professional	●	●	●	●	●
XP Tablet PC Edition	●	●	●	●	●
XP Pro N	●	●	●	●	●
XP Pro Blade PC Edition	●	●	●	●	●
XP Home Edition					●
XP Starter Edition					●
Windows 2000 Professional	●			●	●
Windows NT Workstation 4.0	●			●	●
Windows 98 (including 2nd Edition)	●			●	●
IBM OS / 2	●			●	
Apple Macintosh	●			●	●

3. 개발자 툴

- 사용자(User)기준의 라이선스
  - 소프트웨어를 사용,액세스하는 각각의 사용자에 대하여 라이선스가 필요합니다.
- 라이선스가 부여된 사용자는 디자인, 개발 또는 프로그램 테스트 및 시연에 사용되는 장치의 대수에 상관 없이 해당 소프트웨어의 사본을 설치 가능합니다.

4. 온라인 서비스

- 사용자 또는 장치 별 정기가입 라이선스
  - 온라인 서비스에 접속하는 각각의 사용자 또는 장치 별로 USL(User Subscription License)이나 DSL(Devise Subscription License)이 필요한 경우에 해당합니다.
- 서비스 정기가입 라이선스(SSL : Service Subscription License)
  - 회사 전체의 조직에 대하여 온라인서비스를 사용하는 경우. 제공되는 서비스에 따라 사용자 별, 장치 별 정기가입 라이선스 또는 추가기능 정기가입 라이선스가 별도로 필요할 수도 있습니다.
- 추가기능 정기가입 라이선스 (Add-on SL : Subscription License)
  - 이 라이선스는 항상 필요한 것은 아니지만 경우에 따라 USL, DSL, SSL을 대신하거나 또는 추가로 필요할 수 있습니다.

5. 서버운영체제

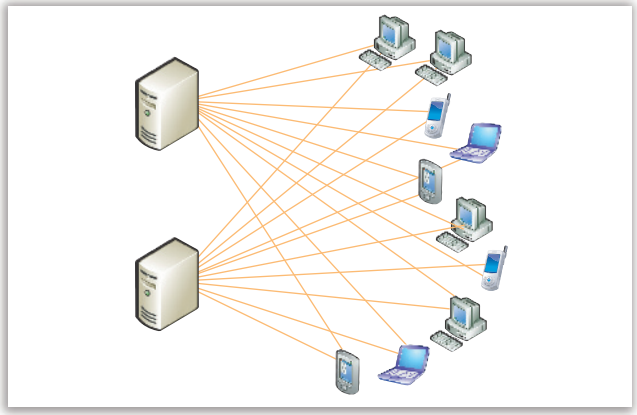
- 서버 운영체제
  - 서버 운영체제는 (1) 서버 라이선스, (2)CAL (Client Access License), (3)external connector 옵션으로 구성됩니다.
- 서버 라이선스
  - 서버에서 실행되는 물리적 시스템 환경과 가상 시스템 환경에서 사용되는 소프트웨어의 각 인스턴스(instance)에 대하여 라이선스가 필요합니다.
  - 라이선스 모델의 예외규정으로 몇몇 제품들은 확장된 사용권을 제공합니다.

운영체제	서버 한대에 설치할 수 있는 물리적 + 가상 운영체제 인스턴스의 수
Windows Server 2008 Standard	1개의 물리적 운영체제와 1개의 추가 가상운영체제 허용
Windows Server 2008 Enterprise	1개의 물리적 운영체제와 4개의 추가 가상운영체제 허용
Windows Server 2008 Datacenter	무제한의 물리적/가상운영체제 허용(단, 모든 프로세서에 대해 라이선스를 구매해야 함)
Windows Small Business Server 2003 R2	1개의 물리적 운영체제 또는 1개의 가상운영체제로 사용
Windows Server 2003 for Small Business	1개의 물리적 운영체제 또는 1개의 가상운영체제로 사용

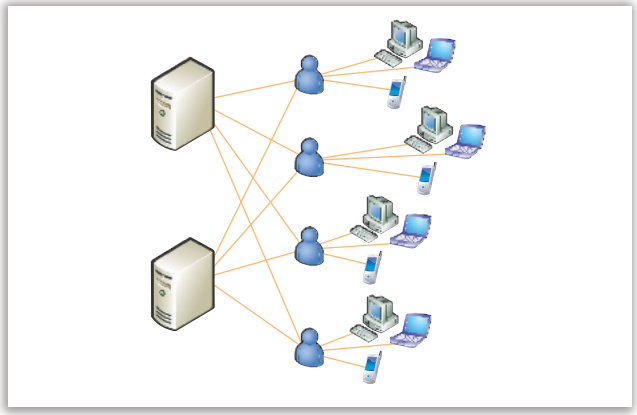
* 만약 허용되는 최대의 인스턴스를 실행하고 있는 경우, 물리적 운영체제 환경의 인스턴스는 가상 운영체제 환경을 호스팅하기 위한 용도로만 사용이 가능합니다.

- CAL : Client Access License
  - 모든 서버 운영체제 제품은 서버 소프트웨어에 접속하는 각각의 사용자 또는 장치에 대하여 CAL이 반드시 필요합니다.
    - ▸ 장치 CAL
      사용자에 상관없이 서버에 접속하는 장치에 라이선스를 부여합니다.
    - ▸ 사용자 CAL
      장치에 상관없이 서버에 접속하는 사용자에게 라이선스를 부여합니다.

장치 CAL (10개의 장치 CAL)

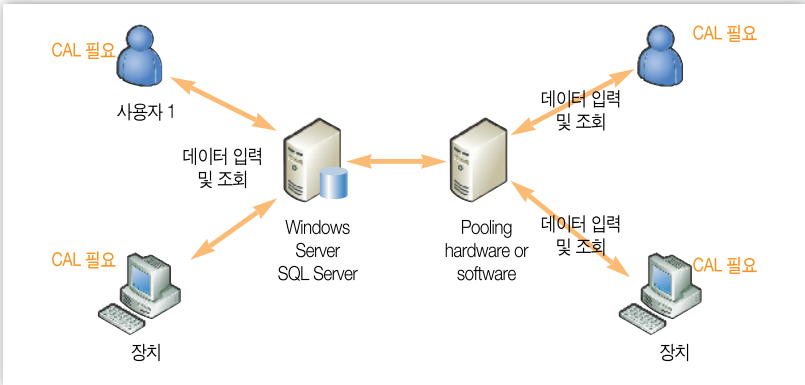


사용자 CAL (4개의 사용자 CAL)



5. 서버운영체제

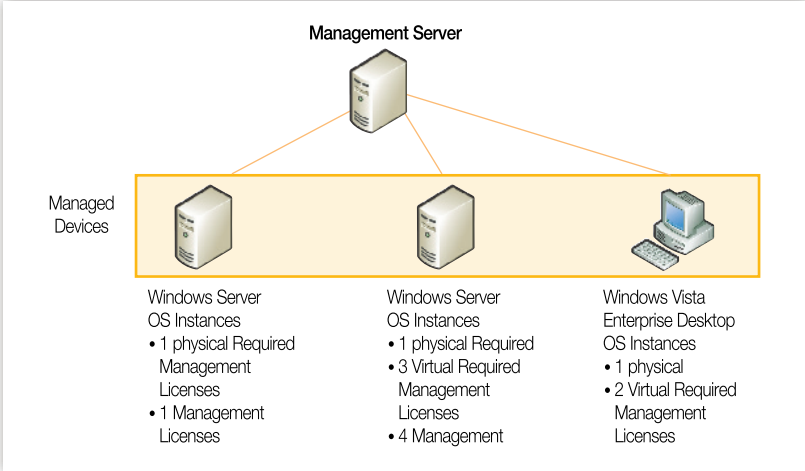
- CAL : Client Access License
  - CAL도 version이 있으며 반드시 접속하는 서버 소프트웨어의 버전과 같거나 더 최신의 버전이어야 합니다.
  - CAL은 같은 회사내의 서버에만 접속할 수 있는 권한이 주어지며 다른 회사의 서버에 접속하는 것은 허용되지 않습니다.
  - 서버 소프트웨어에 직접 접속하는 장치나 사용자의 수를 줄이기 위한 네트워크 구성을 멀티플렉싱 또는 풀링이라고 하며 이 기술을 사용하더라도 서버 소프트웨어에 액세스하거나 사용하기 위한 CAL의 수는 줄어들지 않으며 멀티플렉싱/풀링 소프트웨어 또는 하드웨어에 접속하는 각각의 장비나 사용자에 대하여 모두 CAL이 필요합니다.



- External Connector
  - 외부사용자가 접속하는 서버에 CAL을 대신할 수 있는 라이선스입니다.
  - 외부사용자란 고객사의 직원이나 파견 계약직이 아닌 사람들을 의미합니다.
  - 외부사용자가 서버에 접속하는 목적이 회사의 업무에 관련된 경우에 한하여 외부사용자의 수에 상관없이 접속이 허용됩니다.
  - 외부의 사용자가 접속하는 각각의 물리적 서버에 대하여 하나의 라이선스를 구비해야 합니다.
  - EC 라이선스는 CAL과 같이 서버 소프트웨어에 접속할 수 있는 권한만을 부여하며, 접속하는 서버소프트웨어의 버전과 같거나 더 최신의 버전이어야 합니다.

6. Management 서버 및 Management 라이선스

- Management 서버 제품을 사용하기 위해서는 서버에서 실행되는 각각의 인스턴스에 대하여 라이선스를 구비해야 합니다.
- Management 서버 소프트웨어에 의하여 관리되는 각각의 장치에 대하여 Management 라이선스가 필요합니다.
  - Managed Server : 각 서버의 운영체제 환경(OSE: Operation System Environment)에 대하여 라이선스 필요
  - Managed Non-Server :
    - OSE Management 라이선스 : Non-Server OSE에 대한 라이선스
    - User Management 라이선스 : 사용자의 Non-Server OSE에 대한 라이선스

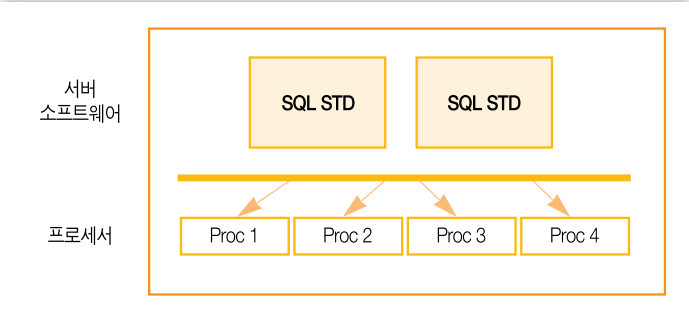


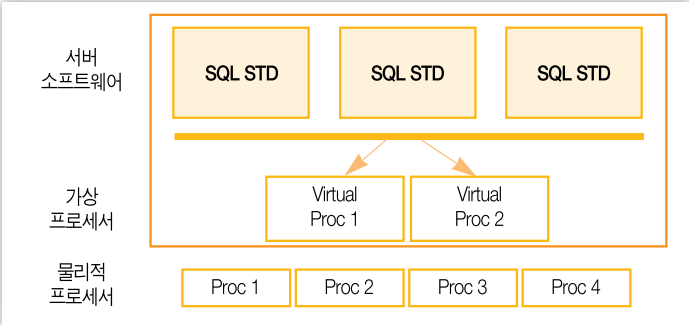
7. Server/CAL

- 서버 운영체제와 기본적으로 동일한 라이선스 모델입니다.
- (1) 서버 라이선스, (2) CAL, (3)external connector 옵션으로 구성됩니다.
  - 서버 라이선스 : 서버에서 실행되는 물리적 시스템 환경과 가상 시스템 환경에서 사용되는 소프트웨어의 각 인스턴스에 대하여 라이선스가 필요합니다.
  - CAL (Client Access License)
    - 모든 서버 운영체제 제품은 서버 소프트웨어에 접속하는 각각의 사용자 또는 장치에 대하여 CAL이 반드시 필요합니다.
  - External Connector
    - 외부사용자가 접속하는 서버에 CAL을 대신할 수 있는 라이선스입니다.
    - 외부사용자가 서버에 접속하는 목적이 회사의 업무에 관련된 경우에 한하여 외부사용자의 수에 상관없이 접속이 허용됩니다.
    - 외부의 사용자가 접속하는 각각의 물리적 서버에 대하여 하나의 라이선스를 구비해야 합니다.

8. 프로세서 라이선스

- 소프트웨어를 사용하는 서버의 각각의 프로세서에 대하여 라이선스를 구비하는 라이선스 모델입니다.
  - 물리적 운영체제 하에서는 서버내의 모든 프로세서에 대하여 각각 라이선스를 구비
  - 가상 운영체제 하에서는 소프트웨어를 실행하는 가상 프로세서에 대하여 각각 라이선스를 구비
- 소프트웨어에 무제한의 사용자 및 장치가 접속하는 것을 허용하므로 CAL이나 EC 라이선스를 구매할 필요가 없습니다.





9. 특수서버

- 서버에서 실행되는 소프트웨어의 물리적 시스템 환경과 가상 시스템 환경에서 사용되는 각 인스턴스에 대하여 라이선스가 필요합니다.
- 특수 서버는 제품별로 적용되는 라이선스 정책이 서로 다르므로 "제품 사용권 (PUR)" 문서를 참조하시기 바랍니다.
- 관련 링크 : http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/

● 서버 라이선스 요약

구분	Licensing Model	Product Family	Server License	Processor License	CAL	External Connector	Terminal Service CAL	Server Management License	Client Management License
Operating System	Server license + CAL + optional external connector	Windows Server 2008 Standard, Enterprise and Datacenter, Enterprise and Standard	●		●	●	●		
		Windows Server 2008 Standard without Hyper-V, Enterprise without Hyper-V, and Datacenter without Hyper-V	●		●	●	●		
		Windows Server 2008 for Itanium Based Systems	●		●	●	●		
		Windows Small Business Server 2003 R2 Premium and Standard Editions	●		●	●			
		Windows Server 2003 for Small Business Server	●		●	●			
Application Server	Server license + CAL + optional external connector	Connected Services Framework 3.0 Standard Edition	●		●	●			
		Connected Services Framework 3.0	●		●	●			
		Customer Care Framework 2008	●		●	●			
		Duet for Microsoft Office and SAP	●		●	●			
		Dynamics CRM 4.0 Professional and Enterprise Servers	●		●	●			
		Exchange Server 2007 Standard and Enterprise Editions	●		●	●			
		Identity Lifecycle Manager 2007	●		●	●			
		Office Forms Server 2007	●		●	●			
		Office Communications Server 2007 Standard and Enterprise Editions	●		●	●			
		Office PerformancePoint Server 2007	●		●	●			
		Office Project Portfolio Server	●		●	●			
		Office Project Server 2007	●		●	●			
		Office SharePoint Server 2007	●		●				
		SQL Server 2005 (licensed in Server-per CAL mode) Enterprise, Standard, Workgroup Editions	●		●				
		Visual Studio Team System 2008 Team Foundation Server with SQL Server 2005 Technology	●		●	●			
	Processor license	BizTalk Adapter Pack 1.0		●					
		BizTalk Server 2006 R2 Branch, Standard and Enterprise Editions		●					
		Commerce Server 2007 Standard and Enterprise Editions		●					
		Internet Security and Acceleration Server 2006 Standard and Enterprise?Editions		●					
		SQL Server 2005 (licensed in Per Processor mode) Enterprise, Standard, Workgroup Editions		●					
		Visual Studio Team System 2008 Test Load Agent		●					
Management Server	Server License + devise management License	System Center Configuration Manager 2007	●					●	
		System Center Configuration Manager 2007 with SQL Server 2005 Technology	●						●
		System Center Data Protection Manager 2007	●					●	
		System Center Essentials 2007	●					●	●
		System Center Essentials 2007 with SQL Server 2005 Technology	●					●	●
		System Center Operations Manager 2007	●					●	●
		System Center Operations Manager 2007 with SQL Server 2005 Technology	●					●	●
		System Center Virtual Machine Manager	●					●	
Specialty Server	Check Product Use Right	Compute Cluster Pack	제품사용권 (Product Use Right) 문서확인 (http://microsoftvolumelicensing.com)						
		Connected Services Framework SBE Server Billing 3.0							
		Connected Services Framework SBE Server Order Handling 3.0							
		Dynamics CRM 4.0 Workgroup Server							
		Identity Lifecycle Manager 2007 -- Windows Live Edition							
		Microsoft Services for Netware 5.03							
		Office Forms Server 2007 for Internet sites							
		Office Groove Server 2007							
		Office SharePoint Server 2007 for Internet sites							
		Office SharePoint Server 2007 for Search Standard and Enterprise Editions							
		Office SharePoint Server 2007 for Search (Standard Edition) with SQL Server 2005 Technology							
		Software Licensing and Protection Services 2008 Standard and Enterprise Editions							
		System Center Reporting Manager 2006							
		System Center Virtual Machine Manager 2007 Workgroup Edition							
		Windows Compute Cluster Server 2003							
		Windows Server 2003 Compute Cluster Edition							
		Virtual Server 2005 R2 Standard and Enterprise Editions							
		Visual Studio Team System 2008 Test Load Agent							
		Windows Web Server 2008							

한국마이크로소프트 및 고객 성공사례

- 한국마이크로소프트
  http://www.microsoft.com/korea/
- 고객 성공사례 : 고객의 성공 파트너 한국마이크로소프트의 성공 사례를 만날 수 있습니다.
  http://www.microsoft.com/korea/customerevidence/
- 이노베이터 : 한국마이크로소프트 비즈니스 매거진으로 최신 소프트웨어의 흐름과 현황, 풍부한 사례를 만날 수 있습니다.
  http://www.microsoft.com/korea/magazine/

제품 카테고리별 대표 페이지

- Windows 홈 : Windows 운영 체제 및 Windows Family 제품을 보실 수 있습니다.
  http://www.microsoft.com/korea/windows/
- Office Online 홈 : 제품 관련 다운로드 및 교육 외에 다양한 프로모션을 접하실 수 있습니다.
  http://office.microsoft.com/korea/
- Server 홈 : 다양한 Server 제품군을 확인하세요.
  http://www.microsoft.com/korea/servers/

고객들을 위한 지원 정보 및 라이선스 프로그램

- 고객지원 홈 : 기술 지원 및 Microsoft 제품 및 기술의 how-to 기술 문서를 위한 기술자료 검색
  http://support.microsoft.com/
- 오류클리닉 : Microsoft 제품 사용 중 발생하는 다양한 오류 문제에 대한 해결 방법 제공
  http://support.microsoft.com/gp/errorclinic
- Microsoft Learning 홈 : 사용자가 기술을 향상시키고, 경쟁력을 유지하고, 커리어를 개발할 수 있도록 도와주는 리소스 및 정보
  http://www.microsoft.com/korea/learning/
- 마이크로소프트 라이선스 프로그램 : Microsoft 제품 구매에 대한 자세한 정보와 라이선스 프로그램을 보실 수 있습니다. 관련 문서들이 최근 업데이트되었습니다.
  http://www.microsoft.com/korea/licensing/
- 커뮤니티 : 개발자/windows/office 커뮤니티
  http://www.microsoft.com/korea/communities/
- Technet : IT Pro를 위한 기술 정보
  http://www.microsoft.com/korea/technet/
- MSDN : 개발 툴 및 개발자를 위한 각종 이벤트 및 교육 정보
  http://www.microsoft.com/korea/msdn/

Microsoft 솔루션

- Business Intelligence 솔루션 : 비즈니스 상황에 따른 마이크로소프트의 솔루션을 사례 동영상과 함께 보실 수 있습니다.
  http://www.microsoft.com/korea/bi/
- Windows Server Compare : TCO 절감을 위한 Windows Server. Linux, Mainframe 대비 강력한 성능 비교 해보십시오.
  http://www.microsoft.com/korea/windowsserver/compare/

IT 인프라 및 산업 정보 포털

- IT 인프라 정보 포털
  http://www.microsoft.com/korea/business/peopleready/infrastructure/
- 제조 IT 포털 : 제조 기업의 경쟁력을 높이기 위한 전략
  http://www.microsoft.com/korea/industry/manufacturing/
- 유통 IT 포털 : 해외의 Smart Retailing 사례가 궁금하지 않으십니까?
  http://www.microsoft.com/korea/industry/retail/
- 건설 IT 포털 : 건설기업 경쟁력 향상을 위한 마이크로소프트의 5가지 IT전략을 보실 수 있습니다
  http://www.microsoft.com/korea/industry/construction/

파트너 정보

- 마이크로소프트 파트너 프로그램 : 마이크로소프트의 다양한 파트너 프로그램을 확인하실 수 있습니다.
  http://www.microsoft.com/korea/partner/

한국마이크로소프트(유) 서울특별시 강남구 대치동 892번지 포스코센터 서관 5층 (우) 139-777 **고객지원센터** 1577-9700

한국마이크로소프트 영남사무소 부산광역시 중구 중앙동 4가 88-7번지 교보생명빌딩 13층 (우) 600-014 **전화** 051-601-3600

한국마이크로소프트 고객지원센터

TEL: 1577-9700 (국내), 82-2-567-7881 (해외)

URL: http://support.microsoft.com/?ln=ko

기술 지원, 보안 지원, 정품 인증 및 유료 지원 프로그램 안내 서비스 등을 제공합니다

서비스 지원 시간

월~금 : 9AM ~ 6PM

토 : 9AM ~ 1PM

일요일 및 공휴일에는 지원되지 않습니다

한국마이크로소프트 Fulfillment 센터

TEL: 02-3472-9692

URL: http://www.softvision.co.kr/SoftVision/

구입한 제품에 대한 CD-ROM 및 디스켓의 A/S, 제품별 매뉴얼의 추가구입, 라이선스 고객들을 위한 미디어 구입 등을 전문적으로 취급하는 파트너입니다. 구매하신 제품의 CD나 디스켓이 파손되었을 경우 A/S를 받고자 할 때, 혹은, 라이선스를 갖고 계신 고객께서 미디어만을 구입하고자 하시면 연락하십시오.

서비스 지원 시간

월~금 : 9AM ~ 12PM, 1PM ~6PM

토 : 9AM ~ 12PM

일요일 및 공휴일에는 지원되지 않습니다.

한국마이크로소프트 게임 및 하드웨어 교환처 주소 및 안내

TEL: 02-3273-4717

URL: http://www.microsoft.com/korea/games/support

주소: 서울시 용산구 한강로 3가 1-1 나진전자월드 616호

1호선- 용산역 터미널 상가 출구 방향 국민은행 사거리 건물

4호선- 신용산역 5번 출구

서비스 지원 시간

월~금 : 9AM ~ 6PM

토 : 9AM ~ 1PM

일요일 및 공휴일에는 지원되지 않습니다.